

Số: **145/KH-STP**

Khánh Hòa, ngày 15 tháng 01 năm 2019

KẾ HOẠCH

Duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 đối với các lĩnh vực được công bố của Sở Tư pháp

Nhằm duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng (HT QLCL) theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 đối với các lĩnh vực được công bố, Sở Tư pháp tỉnh Khánh Hòa xây dựng kế hoạch duy trì như sau:

TT	Nội dung	Người thực hiện	Thời gian hoàn thành
1	Ban hành mục tiêu, chất lượng năm 2019.	Thư ký ISO, Lãnh đạo, CBCC	01/2019
2	Ban hành kế hoạch thực hiện mục tiêu, chất lượng năm 2019	Thư ký ISO, Đại diện lãnh đạo	01/2019
3	Rà soát hệ thống tài liệu.	Phòng Hành chính tư pháp, phòng Bổ trợ tư pháp, phòng Phổ biến giáo dục pháp luật, Văn phòng Sở, Thư ký ISO	Thường xuyên
4	Rà soát các quy trình giải quyết thủ tục hành chính.	Phòng Hành chính tư pháp, phòng Bổ trợ tư pháp, phòng Phổ biến giáo dục pháp luật, Văn phòng Sở, Thư ký ISO	Thường xuyên
5	Công bố kết quả khảo sát lấy ý kiến khách hàng đối với sự phục vụ của Sở Tư pháp năm 2018	Văn phòng Sở, Thư ký ISO	Tháng 02/2019
6	Rà soát Sổ tay chất lượng	Thư ký ISO	Thường xuyên

7	Ban hành kế hoạch và thực hiện đánh giá nội bộ HT QLCL	Đại diện lãnh đạo, Thư ký ISO, đánh giá viên.	Quý III/2019
8	Khắc phục lỗi sau đánh giá.	Phòng Hành chính tư pháp, phòng Bỏ trợ tư pháp, Văn phòng Sở, Thư ký ISO	12/2019
9	Họp xem xét của Lãnh đạo.	Lãnh đạo, CBCC	12/2019
10	Báo cáo công tác thực hiện HT QLCL năm 2019.	Thư ký ISO	12/2019

Để nâng cao hiệu quả áp dụng HT QLCL trong quá trình giải quyết công việc và cải tiến thường xuyên theo Điều 8.5 của tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008, đề nghị cán bộ, công chức có liên quan thực hiện theo đúng nội dung đã phân công./.

Nơi nhận:

- Các Phòng thuộc Sở (vbdt);
- Sở Khoa học và Công nghệ (vbdt);
- Đăng website Sở, mục ISO;
- Lưu: VT, Thư ký ISO.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Đặng Văn Khánh